

U C H W A Ł A Nr V/20/2007

=====
Rady Gminy w Gródku n/Dunajcem
z dnia 14 lutego 2007 roku

w sprawie: **uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art.19 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /tekst jednolity Dz.U. Nr 123 poz. 858 z 2006r./ uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez podmiot realizujący zadania wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Gródek n/Dunajcem, zwany dalej Dostawcą.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Dostawcy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie używa się określenia ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / tekst jednolity Dz.U. Nr 123 poz. 858 z 2006r./

§ 2

Odbiorca usług w rozumieniu regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły

i niezawodny, a także zapewnić należyta jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,

2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wód w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o których mowa w pkt 2.

§ 5

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa w szczególności do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,

2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,

3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

5) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków,

6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

Postanowienia ogólne

§ 6

Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
3. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. Dostawca zawiera umowy na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
5. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
6. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy, skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 8

Zasady zawierania umów:

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która została przyłączona do sieci, znajdującej się w posiadaniu Dostawcy.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci jest zobowiązana przedstawić Dostawcy dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeśli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Dostawca może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Dostawcy, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę.

§ 9

Zasady rozwiązywania umów:

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

Umowa wygasa w przypadku:

- a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną.
- b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,

- c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.
5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

§ 12

W przypadku braku wodomierza ilości zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ustawy.

§ 13

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia , względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

§ 14

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilości odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody przez Dostawcę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
3. Pobór wody z innych źródeł ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
4. W przypadku braku wodomierza wymienionego w pkt.3 ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie norm.

§ 15

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków , ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach , gdy wielkość jej zużycia na cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki .

§ 16

Do odbioru ścieków przemysłowych stosuje się zasady określone w art.10 ustawy.

§ 17

1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat .
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18

Przy rozliczeniach z odbiorcami Dostawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy.

§ 19

Taryfa wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty , tj. poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń , co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 20

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok .
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 21

Dostawca za wodę :

- a / pobraną z publicznych źródeł ulicznych ,
- b / zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe ,
- c / zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych , obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie .

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 22

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie .
2. Dostawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości .
3. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą .
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odprowadzania ścieków Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 23

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej .

§ 24

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 25

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,
 - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych, udostępnionych nieodpłatnie :
 - a) wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) w plany inwestycyjne,
 - c) w regulamin świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 26

Podstawą odbioru wykonanego przyłącza jest protokół odbioru technicznego, który zawiera szczegółowy opis wykonanego przyłącza zgodny z warunkami technicznymi i projektem wraz z geodezyjną inwentaryzacją wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i doprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej

§ 27

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, o których mowa w ust.2 przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu :
 - a. 12-godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b. 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,
 - b. 14 -dni na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 29

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług , a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji.

§ 30

- 1.Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
- 2.Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo.
- 3.Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, będących własnością Dostawcy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Używanie w/w urządzeń do celów innych niż wymienione w ust. 1 bez zgody Dostawcy jest zabronione.

§ 32

Zapewnienie dostawy na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie trójstronnego porozumienia pomiędzy Dostawcą, Strażą Pożarną i Gminą.

§ 33

Gmina ponosi koszty za pobieranie wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 34

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / tekst jednolity Dz.U. Nr 123 poz. 858 z 2006r.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 35

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca Uchwała Nr VI/52/2003 Rady Gminy w Gródku nad Dunajcem z dnia 28 marca 2003r. w sprawie wprowadzenia regulaminu o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków w Gminie Gródek nad Dunajcem.

§ 36

Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gródek nad Dunajcem.

§ 37

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 38

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia..